

# CAPTIONCALL® CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS SOBRE SU USO ACEPTABLE

IMPORTANTE: LEA CON ATENCIÓN EL SIGUIENTE CONTRATO DE LICENCIA

AL UTILIZAR EL SERVICIO DE CAPTIONCALL A TRAVÉS DEL TELÉFONO DE CAPTIONCALL O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE, USTED CERTIFICA QUE TIENE PÉRDIDA DE AUDICIÓN Y NECESITA EL USO DEL SERVICIO DE TELÉFONO CON TRANSCRIPCIÓN. ASIMISMO, USTED CERTIFICA QUE HA COMPLETADO LOS REQUISITOS DE REGISTRO Y AUTOCERTIFICACIÓN DESCRITOS EN ESTE CONTRATO DE LICENCIA.

## Importante

- El servicio de CaptionCall está disponible solo para individuos con una discapacidad auditiva médicamente reconocida y que requiere el uso del servicio.
- CaptionCall es un servicio respaldado por el *Interstate Telecommunications Relay Service Fund* (Fondo Interestatal del Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones).
- El servicio utiliza un asistente de comunicaciones ("CA") que convierte las palabras habladas de la otra persona en texto transcrito.
- **Todas las llamadas de CaptionCall deben involucrar a una persona con discapacidad auditiva que necesite transcripciones para utilizar plenamente el teléfono. Si una persona sin problemas de audición utiliza Su Teléfono de CaptionCall o si el usuario no necesita transcripciones para utilizar plenamente el teléfono, el servicio de transcripción debe desactivarse.** (Consulte la Guía para usuarios para obtener instrucciones).
- Las personas sin problemas de audición no pueden utilizar la Aplicación CaptionCall Mobile.
- Solo los usuarios que han completado el Formulario de Registro y el Formulario de Autocertificación pueden utilizar Su Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile.
- Si Usted no ofrece información correcta cuando se registra en CaptionCall o cuando utiliza el servicio de CaptionCall, es posible que Su servicio sea cancelado y Usted sea procesado.

**SI ABRE ESTE PAQUETE Y UTILIZA EL TELÉFONO DE CAPTIONCALL, O SI DESCARGA LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE, USTED ACUERDA SER PARTE DE Y ESTAR VINCULADO POR ESTE CONTRATO DE LICENCIA. SI USTED NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO DE LICENCIA, COMUNÍQUESE DE INMEDIATO CON EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAPTIONCALL PARA DEVOLVER EL TELÉFONO PROVISTO, JUNTO CON LOS CONTENIDOS DEL PAQUETE, ANTES DE UTILIZAR O CONTINUAR DESEMPAQUETANDO EL PRODUCTO, O DESINSTALE LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE.**

**1. DEFINICIONES.** El "Teléfono de CaptionCall" es un teléfono de la marca CaptionCall e incluye todos los componentes físicos por los que está formado el teléfono y todas las modificaciones físicas, si las hubiere. El Teléfono de CaptionCall incluye el firmware que lo acompaña ("Firmware") y todos los materiales escritos explicativos ("Documentación"). El Firmware incluye todos los códigos fuente, códigos de objeto, interfaces, contenidos, fuentes, mejoras, versiones modificadas, actualizaciones de firmware, adiciones, y cualquier dato que se incluya en el Teléfono de CaptionCall o que se provea en relación con este Contrato de Licencia, o que se entregue más adelante como actualización de firmware. La "Aplicación CaptionCall Mobile" o el "Software" incluye todos los códigos fuente, códigos de objeto, interfaces, fuentes, mejoras, versiones modificadas, actualizaciones de software, adiciones, y cualquier dato que se incluya en la Aplicación CaptionCall Mobile o que se provea en relación con este Contrato de Licencia, o que se entregue más adelante como actualización de software, y toda la Documentación que se acompañe. "Usted" y "Su(s)" hacen referencia a la persona que recibe la licencia para utilizar el Teléfono,

Revisión 9.0 – 21/2/2018

Firmware y Documentación de CaptionCall, y/o la Aplicación CaptionCall Mobile, y que utiliza los Servicios. "Nos", "Nuestro(s)" / "Nuestra(s)" y "Nosotros" significan CaptionCall, LLC. "Tarifas de Licencia" significa el monto, si lo hubiera, que Usted acuerda pagar para licenciar el Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile para utilizar conforme a los términos de este Contrato de Licencia. "Servicios" significa todos los servicios de transcripción del Teléfono de CaptionCall y de la Aplicación CaptionCall Mobile y todos los servicios provistos al respecto, que incluyen, sin limitación alguna, y según corresponda, servicios de retransmisión de telecomunicaciones ("TRS") (incluidos servicios de teléfono con transcripción, servicios de teléfono con transcripción por protocolo de Internet y/o servicios de transmisión de voz ("VCO")), la transcripción del audio en subtítulos y la transmisión de los mismos para Usted, y el servicio interconectado de voz a través de protocolo de Internet. Antes de utilizar el Teléfono CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, o los Servicios, Usted debe completar el "Formulario de Registro", en el que Usted debe proporcionar Su nombre completo, fecha de nacimiento, últimos cuatro dígitos de Su número de Seguro Social, dirección, y número de teléfono. Antes de utilizar el Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, o los Servicios, Usted también debe completar el "Formulario de Autocertificación", donde Usted certifica que (i) Usted sufre pérdida de la audición que requiere el uso del servicio de teléfono con transcripción; (ii) Usted comprende que la transcripción es provista en el momento por un CA que escucha a la otra parte en línea y ofrece el texto que aparece en Su teléfono; (iii) Usted comprende que el costo de la transcripción es financiado a través de un programa federal; y (iv) Usted no permitirá que personas que no han completado el Formulario de Registro y el Formulario de Autocertificación realicen llamadas con el servicio de transcripción activado.

**2. TITULARIDAD.** Nosotros seguimos siendo propietarios de todo derecho, título e interés sobre el Teléfono de CaptionCall, el Firmware y la Documentación, y sobre la Aplicación CaptionCall Mobile, conforme a los términos y condiciones establecidas en el presente.

**3. AUTOCERTIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS REGLAMENTOS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FCC).** El uso del Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, y los Servicios está estrictamente regido por la FCC, incluyendo, sin limitación alguna, las normas y los reglamentos contenidos en el 47 C.F.R (Código de Reglamentos Federales) §§ 64.601 - 64.606. Nuestros Servicios, incluidos los servicios de TRS, VCO y transcripción, son provistos sin costo alguno para Usted siempre y cuando Usted sufra una discapacidad o dificultad auditiva médicamente reconocida. **Usted certifica que Usted sufre pérdida de la audición que requiere el uso del servicio de teléfono con transcripción. Asimismo, Usted certifica que Usted ha completado el Formulario de Registro y el Formulario de Autocertificación.** Nuestro suministro de estos Servicios para Usted sin costo alguno depende de Su condición como persona con discapacidad auditiva tal como se acaba de describir. En caso de que Su condición cambie por cualquier razón, Usted acuerda informarlo a Nosotros de inmediato y suspender Su uso del Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, y los Servicios. Además, Nos reservamos el derecho a suspender o restringir el acceso a Su cuenta en caso de incumplimiento de cualquiera de los términos contenidos en este Contrato de Licencia para Usuario Final.

**4. LICENCIA Y USOS PERMITIDOS.** Por el presente le otorgamos a Usted una licencia limitada no exclusiva para utilizar una copia del Firmware en un único Teléfono de CaptionCall o para utilizar una copia de la Aplicación CaptionCall Mobile en un único dispositivo móvil o tableta. Esta licencia no le permite utilizar el Firmware en más de un (1) teléfono CaptionCall, tablet u otro dispositivo móvil, usar el Firmware en cualquier otra marca de teléfono o dispositivo de transcripción, ni copiar el Firmware a otro dispositivo, computadora u otro medio de almacenamiento de datos electrónico, incluyendo, entre otros, una unidad de memoria, un disco duro, y/o un CD-

ROM. Del mismo modo, esta licencia no permite que Usted copie la Aplicación CaptionCall Mobile en ningún otro dispositivo, computadora u otro medio de almacenamiento electrónico, incluidos, sin limitación alguna, una unidad flash, un disco duro, y/o un CD-ROM. Su derecho a esta licencia y al acceso a los Servicios depende de que Usted cree y mantenga una cuenta de usuario de CaptionCall ("Cuenta de Usuario"); esta cuenta debe crearse desde nuestro sitio web: [www.CaptionCall.com](http://www.CaptionCall.com).

Nosotros le brindaremos a Usted, en forma gratuita, todas las actualizaciones de Firmware o Software que sean lanzadas en cualquier momento. Se le otorga una licencia limitada no exclusiva para recibir automáticamente estas actualizaciones en el Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile, según corresponda, licenciadas para Usted, y sujetas a las restricciones establecidas en el presente. Usted no puede actualizar o restaurar Firmware en ningún otro teléfono de CaptionCall o dejar el Firmware a disposición o acceso de ningún tercero. Es posible que estas actualizaciones y versiones no ofrezcan todas las opciones y funciones disponibles en los siguientes lanzamientos de modelos del Teléfono de CaptionCall.

Usted reconoce que la ley estatal en algunas jurisdicciones puede obligarlo a informar a todas las partes involucradas en una llamada, que un asistente de comunicaciones está en esa llamada. En esas jurisdicciones es su responsabilidad legal informar a las otras partes involucradas en la llamada sobre la presencia de un asistente de comunicaciones.

El Teléfono de CaptionCall y la Aplicación CaptionCall Mobile pueden permitirle a Usted activar una función para que Usted pueda guardar las transcripciones de una conversación. La transcripción guardada es almacenada en el Teléfono de CaptionCall o en el dispositivo móvil o tableta que ejecuta la Aplicación CaptionCall Mobile. Usted tendrá acceso a la grabación pero Nosotros no.

Usted acepta que la ley estatal en muchas jurisdicciones exige el consentimiento de todas las partes respecto de una comunicación antes que la comunicación sea grabada en forma legal. Asimismo, usted acepta que es posible que estas leyes se apliquen si cualquiera de las partes en una comunicación está situada en uno de tales estados, aunque Usted no lo esté. Usted acuerda que Usted es responsable por el uso de la función de guardado conforme a todas las leyes aplicables, incluidas las leyes estatales sobre consentimiento. Usted acuerda que las limitaciones sobre la responsabilidad establecidas en la Sección 9 más adelante se aplican al uso que Usted haga de la función de guardado.

Usted acuerda usar el Teléfono de CaptionCall y/o la Aplicación CaptionCall Mobile conforme a todas las leyes aplicables, que incluyen: (a) Reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones ("FCC"); (b) las leyes del estado, el país, o la región donde Usted (i) reside, (ii) obtuvo en forma legal el Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile, (iii) descarga actualizaciones, y/o (iv) utiliza el Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile. Esto incluye, de manera específica, asegurar que la función de transcripción esté desactivada siempre que el Teléfono de CaptionCall sea utilizado por una persona sin discapacidad auditiva, cualquier otra persona que no necesite el servicio de transcripción, o cualquier persona que no haya completado el Formulario de Registro de CaptionCall y el Formulario de Autocertificación de CaptionCall.

Asimismo, usted acuerda no involucrarse o participar en comunicaciones o conductas abusivas, pornográficas, indecentes, obscenas, hostigadoras, fraudulentas, o ilegales durante el uso del Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile.

Además, usted acepta no comportarse de forma abusiva, hostil, agresiva o amenazante con los representantes de CaptionCall con los que se encuentre durante el proceso de instalación, uso o mantenimiento del teléfono CaptionCall, de la aplicación móvil CaptionCall o del servicio CaptionCall.

También acuerda utilizar el Teléfono de CaptionCall y la Aplicación CaptionCall Mobile solo para participar en comunicaciones con uno o más individuos de manera funcionalmente equivalente a la habilidad de un individuo con capacidad auditiva plena sin discapacidad del habla para comunicarse utilizando los servicios de comunicación de voz por cable o radio. Usted acuerda no utilizar el Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile para ningún otro fin. Si Nosotros en algún momento creemos que Usted no está utilizando los Servicios para participar en comunicaciones con uno o más individuos de manera funcionalmente equivalente a la habilidad de un individuo con capacidad auditiva plena sin discapacidad del habla para comunicarse utilizando los servicios de comunicación de voz por cable o radio, Nosotros podremos suspender el servicio de transcripción en forma inmediata.

Sin limitación alguna a lo establecido anteriormente, Usted no puede utilizar el servicio de Voz a través de protocolo de Internet ("VoIP") disponible con la Aplicación CaptionCall Mobile para realizar o recibir llamadas telefónicas sin utilizar Nuestro Servicio de transcripción. Ese tipo de uso sería una violación al presente Contrato y Nos daría el derecho a rescindir Su licencia para utilizar la Aplicación CaptionCall Mobile sin notificación y sin responsabilidad por nuestra parte.

**5. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA.** El Teléfono de CaptionCall, el Firmware y la Documentación, y la Aplicación CaptionCall Mobile están todos protegidos por las leyes de los Estados Unidos sobre patentes, leyes de derechos de autor, leyes de secretos comerciales y tratados internacionales. Usted no puede:

- realizar ingeniería inversa, desensamblar, o desmontar el Teléfono de CaptionCall;
- construir un teléfono, un dispositivo para realizar llamadas o un dispositivo para recibir transcripciones que haga uso de Nuestros sistemas de Teléfono de CaptionCall de propiedad exclusiva, de secretos comerciales y/o patentados, ni que haga uso de otras invenciones que estén patentadas y/o sean innovaciones del Teléfono de CaptionCall;
- vender, sublicenciar, rentar, alquilar o prestar cualquier porción del Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile;
- copiar la Documentación;
- copiar el Firmware o el Software, incluidas las copias de archivo o seguridad;
- modificar o adaptar el Firmware o el Software o fusionarlo con otro programa;
- realizar ingeniería inversa; desensamblar, descompilar, o intentar descubrir el código fuente del Firmware o el Software;
- colocar el Firmware o el Software en un servidor de modo que esté disponible a través de una red pública, como Internet; o
- sublicenciar, rentar, alquilar o prestar cualquier porción del Firmware o la Documentación.

**6. VOIP PARA APLICACIÓN MÓVIL.** CaptionCall trabaja con un proveedor de servicio interconectado de Voz a través de protocolo de Internet para ofrecer servicio de VoIP residencial sin costo alguno para Usted a través del uso de la Aplicación CaptionCall Mobile.

ESTA SECCIÓN APLICA SOLO A LOS USUARIOS QUE DESCARGAN Y/O USAN LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE. ESTA SECCIÓN SE AGREGA A TODAS LAS DISPOSICIONES DE ESTE CONTRATO DE LICENCIA Y NO REEMPLAZA A NINGUNA DE ELLAS.

a) VOIP DE CAPTIONCALL PARA UTILIZAR SOLO CON SERVICIOS DE CAPTIONCALL. USTED PUEDE ACCEDER AL VOIP DE CAPTIONCALL SOLO CUANDO UTILIZA LOS SERVICIOS DE CAPTIONCALL CONFORME A LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. USTED NO PUEDE INTENTAR UTILIZAR EL VOIP DE CAPTIONCALL PARA NINGÚN OTRO FIN. SI CREEMOS QUE ESTÁ UTILIZANDO EL VOIP DE CAPTIONCALL PARA UN FIN NO AUTORIZADO, PODREMOS INTERRUMPIR DE INMEDIATO EL SERVICIO DE VOIP Y TRANSCRIPCIÓN, SIN NOTIFICACIÓN Y SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA DE NUESTRA PARTE.

- b) **Porteo.** Cuando Usted se inscribe para utilizar la Aplicación CaptionCall Mobile, Usted recibe un número asociado de 10 dígitos. Según las normas de la FCC, Usted podrá transferir (o "portear") el número de 10 dígitos de CaptionCall asignado a Usted a otro proveedor que no sea CaptionCall. Si Usted ya tiene un número de 10 dígitos de un proveedor que no sea CaptionCall pero quisiera utilizar ese número con la Aplicación CaptionCall Mobile, Usted puede transferir Su número a CaptionCall. Para hacerlo, comuníquese con CaptionCall al 1-877-557-2227 o envíe un correo electrónico a support@captioncall.com.
- c) **Cargos del USF.** Es posible que se Nos exija realizar contribuciones al Fondo de Servicio Universal (USF). Nos reservamos el derecho a recuperar Nuestras contribuciones al USF directamente de Nuestros clientes cobrándoles este cargo. Usted acuerda pagar cualquier imposición razonable de cargos hecha por Nosotros para recuperar Nuestros costos del Fondo de Servicio Universal.
- d) **Llamadas de emergencia al 911.**
- **Ubicación registrada.** Si Usted necesita hacer una llamada de emergencia, Usted puede marcar 911 a través de la Aplicación CaptionCall Mobile. Para garantizar que Su llamada al 911 sea enviada al centro de respuestas de emergencia que corresponda, y para asegurar que el personal de respuestas de emergencia envíe ayuda a Su ubicación física, CaptionCall necesita obtener la dirección desde la cual Usted está realizando la llamada de emergencia. Usted es responsable de suministrar a CaptionCall una Ubicación Registrada actualizada. Si Usted no lo hace, es posible que Nosotros no podamos obtener la información de Su ubicación, enviar Su llamada al centro de emergencia que corresponda u ofrecer Su ubicación física. Si Usted cambia Su Ubicación Registrada (por ejemplo, se muda de Su residencia o lleva Su dispositivo móvil o tableta a otra ubicación), Usted debe informar a CaptionCall sobre Su nueva ubicación. Después que Usted informe a CaptionCall sobre Su Ubicación Registrada, llevará algún tiempo (horas o más si hay problemas para leer o ingresar la información de la dirección provista) activar el servicio de 911 en la dirección provista y, si se realiza una llamada de emergencia antes de la activación, es posible que Su llamada y la información de la Ubicación Registrada no sean automáticamente enviadas al personal de emergencia adecuado. Usted puede informar a CaptionCall sobre Su Ubicación Registrada inicial o nueva llamando al 1-877-557-2227.
  - **Limitaciones y riesgos del uso de VoIP para realizar llamadas al 911.** CaptionCall recomienda que Usted tenga un medio alternativo para realizar llamadas de emergencia al 911 (por ejemplo, a través de un teléfono de texto tradicional o, si no hay disponible servicio de TTY, un teléfono estándar) en caso de que Usted no pueda utilizar la Aplicación CaptionCall Mobile por cualquier motivo. Marcar 911 desde un teléfono TTY o un teléfono tradicional sigue siendo el método más confiable y rápido de comunicarse con personal de atención de emergencia. Si Usted utiliza la Aplicación CaptionCall Mobile para realizar una llamada al 911, Usted debe tener en cuenta que ese uso está sujeto a las siguientes limitaciones y riesgos relevantes:
  - **911 disponible solo en los Estados Unidos.** 911/E911 está disponible solo para llamadas realizadas desde los Estados Unidos o alguno de sus territorios o posesiones.
  - **Problemas técnicos o errores.** Es posible que, como resultado de un problema técnico o un error humano, Su ubicación y cualquier número de teléfono asociado a la Aplicación CaptionCall Mobile no sean comunicados automáticamente al centro o personal de servicios de emergencia cuando Usted la utiliza para realizar una llamada de emergencia al 911. Los problemas técnicos o errores humanos incluyen:
    - mal funcionamiento de un Software o dispositivo móvil o tableta;

- interrupción del servicio de la red de banda ancha o interrupción del servicio de electricidad, deterioro en el servicio de Internet por motivos de congestión, interrupciones, o problemas técnicos que pueden afectar Su capacidad para acceder a Internet;
- cancelación, suspensión o terminación de Su servicio de banda ancha o del Proveedor de Servicios de Internet (ISP) o servicio inalámbrico por cualquier razón (incluido el incumplimiento de pago); o
- terminación, suspensión, restricción o cancelación del uso por Su parte de la Aplicación CaptionCall Mobile y los Servicios conforme al presente Contrato de Licencia.

En cada caso, es posible que CaptionCall no pueda obtener Su ubicación u otra información relevante y/o suministrar esa información al personal de emergencia que corresponda.

#### **LIMITACIÓN Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA LLAMADAS AL 911**

SI USTED UTILIZA LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE PARA REALIZAR O INTENTAR REALIZAR UNA LLAMADA AL 911, CAPTIONCALL NO ES RESPONSABLE POR RECLAMACIONES, DAÑOS O PÉRDIDAS QUE SURJAN DEL USO DE LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE POR SU PARTE PARA REALIZAR O INTENTAR REALIZAR ESA LLAMADA. EN FORMA ESPECÍFICA, CAPTIONCALL NO ES RESPONSABLE EN VIRTUD DE UN CONTRATO, UN ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA MANERA POR MUERTE, LESIÓN PERSONAL, DAÑO A PROPIEDAD, U OTRO DAÑO QUE SURJA DE, O ESTÉ RELACIONADO CON, EL USO DE LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE PARA REALIZAR O INTENTAR REALIZAR UNA LLAMADA AL 911, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, CUALQUIER ACTO U OMISIÓN QUE INVOLUCRE (1) EL DESARROLLO, DISEÑO, INSTALACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, RENDIMIENTO O PROVISIÓN DEL SOFTWARE O EL SERVICIO DE VOIP O CUALQUIER EQUIPAMIENTO O INSTALACIÓN QUE PERMITA QUE USTED UTILICE EL SOFTWARE Y EL SERVICIO DE VOIP, O CUALQUIER SERVICIO DE TRANSCRIPCIÓN PROVISTO EN RELACIÓN CON UNA LLAMADA AL 911 O LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA; (2) MALENTENDIDOS, ERRORES, INTERRUPTIONES, DEMORAS, ERRORES DE TRANSMISIÓN, INTERRUPTIONES EN LA RED, FALLAS, DEFECTOS, DIFICULTADES TÉCNICAS, DESASTRES NATURALES, U OTRAS CIRCUNSTANCIAS, SIN IMPORTAR EL MOTIVO DEL EVENTO, QUE PUEDAN SURGIR EN EL TRANSCURSO DE LA TRANSMISIÓN O GESTIÓN DE LLAMADAS AL 911 O LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA; O (3) DIVULGACIÓN A UN PUNTO DE RESPUESTA DESIGNADO A NIVEL ESTATAL POR DEFECTO, AUTORIDAD LOCAL DE EMERGENCIA CORRESPONDIENTE, PROVEEDOR DE SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIA O PROVEEDOR DE DESPACHO DE EMERGENCIA, SEGURIDAD PÚBLICA, SERVICIOS DE BOMBEROS U OFICIALES DEL ORDEN PÚBLICO, O INSTALACIONES DE EMERGENCIA HOSPITALARIAS O DE ATENCIÓN DE TRAUMATISMOS DE INFORMACIÓN DEL USUARIO RELACIONADA CON LLAMADAS AL 911 O CON LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA. ADEMÁS, CAPTIONCALL NO ES RESPONSABLE POR DAÑOS QUE SURJAN DE SU INCUMPLIMIENTO POR NO OFRECER A CAPTIONCALL UNA UBICACIÓN REGISTRADA PRECISA Y ACTUALIZADA. ESTA LIMITACIÓN Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ES EFECTIVA INCLUSO EN CASO DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE CAPTIONCALL.

CaptionCall, en su capacidad como proveedor de servicios de comunicación de emergencia, tendrá inmunidad u otra protección contra toda responsabilidad en un Estado con un alcance y en una medida que no sea menor al alcance y en la medida de inmunidad u otra protección contra toda responsabilidad que se dispensa a

cualquier operador de intercambio local conforme a las leyes federales y estatales aplicables (ya sea por estatuto, decisión judicial, tarifas presentadas por tal operador de intercambio local, o de cualquier otra manera).

- e) Actualizaciones de la aplicación. La Aplicación CaptionCall Mobile puede ser actualizada a través de los procesos tradicionales de la tienda de aplicaciones desde la cual Usted obtuvo la Aplicación CaptionCall Mobile. Otra alternativa es que la Aplicación CaptionCall Mobile se comunique con los servidores de CaptionCall para verificar si existen actualizaciones disponibles para el Software. Usted acuerda no interferir con la capacidad de la Aplicación CaptionCall Mobile para solicitar y recibir automáticamente las actualizaciones de los servidores de CaptionCall.
- f) Suministro de información a autoridades y terceros. Si Nosotros creemos que Usted ha utilizado la Aplicación CaptionCall Mobile o los Servicios relacionados para fines ilegales, Nosotros podremos presentar las comunicaciones y otra información en cuestión, incluida Su identidad, ante las autoridades que correspondan para que prosigan con la investigación y acusación. Usted acuerda que Nosotros presentemos las mencionadas comunicaciones e información antes estas autoridades. Por el presente, Usted también acuerda que Nosotros podremos divulgar Su nombre, número de teléfono, información de tarjeta de crédito, y otra información personal, cualquier comunicación que Usted envíe o reciba, y cualquier otra información que Nosotros tengamos sobre su cuenta, incluidos, sin limitación alguna, tipos de servicio, duración del servicio, dirección IP, dirección de correo electrónico, dirección registrada en 911, y cualquier otra información sobre la cuenta, de la siguiente manera:
- En respuesta a solicitudes de agencias gubernamentales y del orden público;
  - Conforme lo exija una ley, un reglamento, una norma, una citación judicial, una orden de allanamiento o una orden de un tribunal;
  - Según resulte necesario para identificar, contactar, o iniciar acciones legales contra una persona que use el Software o los Servicios en forma indebida;
  - Para proteger los derechos y la propiedad de CaptionCall; o
  - En situaciones de emergencia en las que la divulgación de esa información sea necesaria para proteger a clientes de CaptionCall o a terceros contra daños inminentes.

Sin perjuicio de lo establecido anteriormente, Nosotros no compartiremos ninguna información sobre Usted a menos que la ley aplicable lo permite, incluidas las leyes que rijan la información de la red de propiedad exclusiva del cliente, en la medida que esas leyes sean aplicables.

**7. NO SE PERMITEN CESIONES.** Usted no puede rentar, alquilar, prestar, vender, redistribuir, transferir, o sublicenciar el Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, o los Servicios.

**8. SEGURIDAD Y GARANTÍA DE SATISFACCIÓN.** Si por cualquier razón Usted no está completamente satisfecho con el Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile licenciada por el presente, Usted puede solicitar el reembolso de Sus Tarifas de Licencia (si las hubiere) notificando a Nosotros por escrito dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de activación de Su cuenta; la notificación debe incluir la siguiente información: (a) Su nombre e información de contacto; (b) fecha de activación de Su cuenta; y (c) la razón de la solicitud de reembolso. Esta solicitud debe estar acompañada por el Teléfono de CaptionCall junto con el Firmware o por una certificación de que usted ha desinstalado la Aplicación CaptionCall Mobile, según corresponda. Una vez que se realice el reembolso de Su pago, Usted acepta y acuerda que este Contrato de Licencia será automáticamente considerado como rescindido. De allí en adelante, cualquier uso del Teléfono de CaptionCall, el Firmware, la Documentación, o Aplicación CaptionCall Mobile no será autorizado y

constituirá incumplimiento material de este Contrato de Licencia y una violación a Nuestros derechos de propiedad intelectual.

LA GARANTÍA LIMITADA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE SON EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RECURSO O CONDICIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, ESCRITA, ORAL, U OTORGADA POR LEY; Y RENUNCIAMOS A TODA Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, NO VIOLACIÓN, CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, Y CUALQUIER GARANTÍA POR DEFECTOS OCULTOS O LATENTES SIN IMPORTAR SI CONOCEMOS O TENÍAMOS RAZONES PARA CONOCER SUS NECESIDADES PARTICULARES. Ningún empleado, agente, comerciante o distribuidor está autorizado a modificar esta garantía limitada, o a ofrecer garantías adicionales. SI NO PODEMOS RENUNCIAR EN FORMA LEGAL A GARANTÍAS OTORGADAS POR LEY O IMPLÍCITAS, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS ESAS GARANTÍAS SERÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA DE NOVENTA (90) DÍAS Y ESTARÁ SUJETA SOLO A LOS RECURSOS LIMITADOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE NO APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN CADA ESTADO.

Nuestras obligaciones respecto de la garantía del Teléfono de CaptionCall están limitadas por los términos establecidos a continuación:

Nosotros garantizamos que por un período de noventa (90) días ("Período de la Garantía") luego de que Usted reciba el Teléfono de CaptionCall, y en condiciones de uso normal por parte del comprador (usuario final) original:

- el Teléfono de CaptionCall en el cual se distribuye esta copia del Firmware estará libre de defectos respecto de los materiales y la mano de obra bajo condiciones de uso normal; y
- el Firmware funcionará en significativa conformidad con la Documentación.

Esta garantía limitada aplica solo al Teléfono de CaptionCall y no a productos de terceros, incluso si el producto es vendido o envasado con productos de la marca CaptionCall. En la medida permitida por la ley, el Teléfono de CaptionCall se provee "en el estado en que se encuentra".

No garantizamos que la operación del Teléfono de CaptionCall o de la Aplicación CaptionCall Mobile, o que la disponibilidad del Servicio (incluido el servicio de VoIP), estén libres de interrupciones o errores. ESPECÍFICAMENTE, EL TELÉFONO DE CAPTIONCALL Y EL SERVICIO NO FUNCIONARÁN DURANTE UNA INTERRUPCIÓN ELÉCTRICA PORQUE DEPENDEN DE INTERNET. SE RECOMIENDA QUE MANTENGA UN LÍNEA FIJA PARA LLAMADAS DE EMERGENCIA.

Nosotros no garantizamos la precisión, velocidad o confiabilidad del Servicio, incluido el Servicio de VoIP. Nosotros no somos responsables por los daños que resulten de transcripciones, subtítulos, y/u otros Servicios imprecisos, erróneos, interrumpidos o demorados, y Usted acuerda eximir a Nosotros de cualquier reclamación que surja de esos errores y/o demoras.

NO PODEMOS ASEGURARLE QUE, SI USTED REALIZA UNA LLAMADA AL 911 UTILIZANDO EL TELÉFONO DE CAPTIONCALL O LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE: SE ESTABLECERÁ UNA CONEXIÓN; CUALQUIER CONEXIÓN ESTABLECIDA SERÁ CON EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE EMERGENCIA APROPIADO; SU DIRECCIÓN CORRECTA ESTARÁ DISPONIBLE PARA EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN FORMA ELECTRÓNICA; O QUE LOS SERVICIOS DE TRANSCRIPCIÓN NO RETRASARÁN EL TIEMPO DE RESPUESTA O LA RETRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE EMERGENCIA. ENCONTRARÁ ESTA EXENCIÓN DE

RESPONSABILIDADES SOBRE EL 911 EN SU TOTALIDAD EN <https://captioncall.com/emergencycalling/>, Y ELLA SE INCORPORA AL PRESENTE MEDIANTE ESTA REFERENCIA.

9. **RECURSOS LIMITADOS.** En lugar de obtener un reembolso conforme a la Garantía de Satisfacción descrita en la Sección 8, si surgen defectos en un producto y se recibe una reclamación válida dentro de los noventa días posteriores a la activación de Su cuenta, Nuestra responsabilidad total y Su recurso exclusivo respecto del Teléfono de CaptionCall serán:

- reparar o reemplazar cualquier Teléfono de CaptionCall que no satisfaga las expectativas por no cumplir con nuestra Garantía Limitada y el cual se devuelva a Nuestro departamento de atención al cliente dentro del Período de Garantía con una copia de Su recibo; y
- puede que Nosotros reemplacemos cualquier Teléfono de CaptionCall que no cumpla las expectativas por un Teléfono de CaptionCall o Firmware similar en cuanto a funcionalidad o capacidades del usuario; y la elección del Teléfono de CaptionCall de reemplazo será a Nuestro criterio y según Nuestro inventario de reemplazo de Teléfonos de CaptionCall disponible; o
- si Nosotros no podemos reparar o entregar un Teléfono de CaptionCall de reemplazo que esté libre de defectos en sus materiales o mano de obra, Usted podrá rescindir este Contrato de Licencia mediante devolver el Teléfono de CaptionCall, el Firmware y la Documentación; y una vez efectuada la devolución, se le reembolsarán las Tarifas de Licencia, si las hubiere.

El Teléfono de CaptionCall de reemplazo o la(s) pieza(s) de reemplazo están sujetos al plazo de garantía remanente del Teléfono de CaptionCall original o noventa (90) días, lo que sea más extenso. El Teléfono de CaptionCall original, así como cualquier Teléfono de CaptionCall o partes de reemplazo, seguirán siendo Nuestra propiedad. Cuando se otorga un reembolso, el Teléfono de CaptionCall por el cual se ofrece ese reembolso debe ser devuelto a Nosotros. Cualquier reparación que se intente realizar o se realice al Teléfono de CaptionCall por cualquier otra persona que no seamos Nosotros podrá anular todas las garantías aplicables al Teléfono de CaptionCall.

En lugar de obtener un reembolso conforme a la Garantía de Satisfacción descrita en la Sección 8, si surgen defectos en un producto y se recibe una reclamación válida dentro de los noventa días posteriores a la activación de Su cuenta, Nuestra responsabilidad total y Su recurso exclusivo respecto de la Aplicación CaptionCall Mobile será el reemplazo o la modificación de cualquier Software que no cumpla con las expectativas por no cumplir con Nuestra Garantía Limitada; siempre y cuando, sin embargo, si Nosotros no podemos reemplazar o modificar el Software, Usted pueda rescindir el presente Contrato de Licencia mediante la desinstalación de la Aplicación CaptionCall Mobile, ante la cual se le reembolsarán las Tarifas de Licencia.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR CUALESQUIERA DAÑOS, QUE INCLUYEN LESIONES PERSONALES, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS DE AHORROS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O EMERGENTES QUE SURJAN DEL USO O DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR, LA PRECISIÓN O IMPRECISIÓN DE, O LA VELOCIDAD DEL TELÉFONO DE CAPTIONCALL, LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE, O EL SERVICIO, INCLUIDO EL SERVICIO DE VOIP (INCLUSO SI NOSOTROS O UN COMERCIANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO HA SIDO NOTIFICADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS), O POR CUALQUIER RECLAMACIÓN REALIZADA POR CUALQUIER OTRA PARTE.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES; EN ESOS CASOS, PUEDE QUE LA EXCLUSIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE NO APLIQUE A USTED.

10. **OFERTA ESCRITA PARA CÓDIGOS FUENTES DE TERCEROS.** El Firmware y Software incluyen códigos desarrollados por terceros, incluidos los códigos de software sujetos a la Licencia Pública General de GNU ("GPL") o la Licencia Pública General Menor de GNU ("LGPL"). El código de la GPL y la LGPL, y cualquier otro código de terceros, utilizado en el Teléfono de CaptionCall, el Firmware, la Aplicación CaptionCall Mobile y el Software es distribuido SIN GARANTÍA ALGUNA y está sujeto a los derechos de autor de uno o más autores. Para obtener detalles, consulte el código de la GPL y el código de la LGPL para este producto y los términos de la GPL y la LGPL, que están disponibles a través de la oferta escrita detallada a continuación.

Además, este producto incluye software de terceros desarrollado por el Proyecto de OpenSSL para utilizar en el Paquete de Herramientas de OpenSSL. (<http://www.openssl.org/>)

Según corresponda, los términos de la GPL, la LGPL y OpenSSL, y la información para obtener acceso al código de la GPL, la LGPL y OpenSSL utilizado en este producto, estarán disponibles si se Nos envía una carta.

En los casos en los que los términos específicos de la licencia le otorguen a Usted derechos para acceder al código fuente del software mencionado, Nosotros le ofreceremos, ante la solicitud escrita por correo postal tradicional, los archivos de los códigos fuente de la GPL, la LGPL y OpenSSL que correspondan a través de CD-ROM por un costo nominal para cubrir los cargos de envío y medios conforme lo permitan la GPL, la LGPL y OpenSSL.

Envíe todas sus consultas a: CaptionCall, ATTN: CaptionCall Source Code Request, 4215 South Riverboat Road, Salt Lake City, Utah, 84123.

11. **USUARIOS FINALES DEL GOBIERNO.** El Teléfono de CaptionCall, el Firmware, los Servicios y la Documentación son, respectivamente, "Artículos Comerciales", "Software Informático Comercial" o "Documentación de Software Informático", según se utilizan esos términos en 48 C.F.R. §§2.101, 12.212, 227.7202, y en conformidad con ello, todos los productos mencionados son licenciados a usuarios finales del Gobierno de los Estados Unidos solo como Artículos Comerciales y solo con los mismos derechos otorgados a todo el resto de los usuarios finales, conforme a los términos y condiciones provistos en el presente documento. Se reservan los derechos no publicados conforme a las leyes de derecho de autor de los EE. UU.

12. **PRIVACIDAD.** La protección de Su información privada es muy importante para Nosotros, y Nosotros solo la usaremos y divulgaremos para los fines descritos en este Contrato de Licencia para Usuario Final.

Para poder utilizar el Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, o lo Servicios, Usted tendrá que crear una Cuenta de Usuario. La creación de Su Cuenta de Usuario requerirá que Usted divulgue información personal y privada, la cual será compartida con Nosotros en forma electrónica a través de Internet. Todos Sus contactos y fotografías, cuando son guardados por Usted en Su cuenta, también son almacenados en Nuestros servidores y Nosotros tendremos acceso a ellas. Usted acuerda ofrecer información precisa y completa cuando cree Su Cuenta de Usuario o cuando Nos ofrezca información personal por cualquier otra razón. Asimismo, podremos recoger información de Usted y sobre Usted a través del uso de los Servicios por Su parte. Esta información es necesaria para que Nosotros le proveamos los Servicios a Usted y para recibir el pago de los Servicios del Fondo de Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones. Esta información será utilizada también para evaluar y mejorar el Teléfono de CaptionCall y los Servicios. Al utilizar Usted el Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile o los Servicios, Usted acepta que Nosotros podremos utilizar Su información para evaluar y mejorar Nuestros Servicios. Usted también Nos autoriza a que utilicemos Su información para ofrecerle a Usted materiales de marketing sobre otros bienes y servicios. Según Nuestro criterio, Nosotros también podemos compartir Su información personal con terceros. Usted puede elegir que no se divulgue la información a terceros indicando Sus preferencias de privacidad durante la creación de Su Cuenta de Usuario o, más adelante,

puede cambiar las preferencias contactando a Nuestro departamento de atención al cliente.

Nuestros Servicios exigen que individuos, incluidos Nuestros representantes y agentes, escuchen y transcriban el audio entrante (de una de las partes) de sus conversaciones telefónicas. Para hacer esto, el audio entrante de Su llamada telefónica será transmitida a Nosotros, o a Nuestros contratistas terceros, para ser transcrita y subtitulada. Para proteger Su privacidad, la transmisión del audio y la transcripción de la llamada no serán retenidas por Nosotros o Nuestros contratistas terceros. Al utilizar los Servicios, Usted acepta la transmisión del audio entrante de Su llamada telefónica a Nosotros o a Nuestros agentes y renuncia a cualquier derecho que Usted pueda tener conforme a las leyes aplicables que los restrinjan. En la medida permitida por la ley, Usted renuncia a todas las leyes sobre privacidad que rijan las comunicaciones telefónicas y la supervisión de ellas.

Prestamos servicios de retransmisión de telecomunicaciones conforme a las normas reglamentarias de la FCC. Estos servicios están regulados por la FCC para asegurar que la privacidad de Sus telecomunicaciones se respete en forma estricta. Nosotros manejamos la privacidad de Sus telecomunicaciones con mucha seriedad.

En la medida en que cualquier consentimiento de divulgación de información de clientes establecido anteriormente en esta Sección 12 sea inconsistente con las obligaciones de CaptionCall conforme a la ley aplicable sobre la protección, almacenamiento, y uso de información de la red de propiedad exclusiva del cliente, Nosotros respetaremos los requisitos de la ley aplicable.

En el transcurso de la provisión de servicios a Usted a través de la Aplicación CaptionCall Mobile, Nosotros recogemos y mantenemos cierta información de la red de propiedad exclusiva del cliente ("CPNI") conforme a las normas y a los reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones. La CPNI incluye los tipos de servicio que Usted compra en la actualidad e información relacionada sobre el uso y la facturación de esos servicios. Su número de teléfono, nombre, y dirección no son CPNI. Nosotros valoramos Nuestras relaciones con Nuestros clientes y estamos comprometidos a respetar y proteger Su CPNI. Por lo tanto, Nosotros hemos desarrollado sistemas de protección para el uso de Su CPNI, y Nosotros no vendemos, intercambiamos, o compartimos Su CPNI a menos que contemos con Su autorización o la ley lo exija.

Generalmente, y no en forma exclusiva, Nosotros podremos utilizar Su CPNI sin Su consentimiento para ofrecerle a Usted servicios adicionales y relacionados, y para fines de facturación y cobranza. Necesitamos Su autorización para promocionar a Usted servicios no relacionados, la cual Nosotros intentaremos conseguir con una notificación electrónica a través de la Aplicación CaptionCall Mobile. Antes de hacerlo, Nosotros le daremos a Usted notificación de Su derecho a restringir el uso y la divulgación de, y el acceso a, Su CPNI. Además, Nosotros podremos divulgar Su CPNI sin Su autorización por razones legales o reglamentarias, incluidas las respuestas a citaciones judiciales y órdenes de tribunales, sin Su conocimiento o consentimiento previo. Nosotros también podemos utilizar la CPNI para investigar fraudes y prevenir la violación a Nuestros Términos, Condiciones y Políticas sobre Uso Aceptable, y el uso ilegal de Nuestra red y servicios. Para utilizar Su CPNI por otros motivos no contemplados en esta Sección 12, Nosotros le ofreceremos a Usted la opción de "optar inclusión" en esos usos y divulgaciones. Generalmente, Nosotros obtenemos Su consentimiento después de brindar notificación vía una forma oral, escrita o electrónica.

**13. PLAZO Y TERMINACIÓN.** El presente Contrato de Licencia es efectivo a partir de la operación por Su parte del Teléfono de CaptionCall o la Aplicación CaptionCall Mobile y permanece efectivo hasta la terminación de la misma. Usted puede rescindir este Contrato de Licencia en cualquier momento si Nos devuelve el Teléfono de CaptionCall y destruye todas las copias del Firmware y la Documentación que tenga en Su poder (si no son devueltos con el Teléfono de CaptionCall) o si desinstala la Aplicación CaptionCall Mobile. Asimismo, este Contrato de Licencia terminará

automáticamente si Usted no cumple con cualquier término o condición de él. Usted acuerda, en caso de terminación del presente Contrato de Licencia, devolver el Teléfono de CaptionCall, incluidos el Teléfono de CaptionCall, el Firmware y la Documentación, a Nosotros y destruir cualquier copia del Firmware y/o la Documentación que no sea devuelta, y desinstalar la Aplicación CaptionCall Mobile.

**14. CONFIDENCIALIDAD.** El Teléfono de CaptionCall y la Aplicación CaptionCall Mobile contienen secretos comerciales y conocimientos de propiedad exclusiva que Nos pertenecen y están disponibles para Usted sujeto a Su promesa de no realizar ingeniería inversa o cualquier otro intento de descubrir y/o divulgar los secretos comerciales y la información de propiedad exclusiva del Teléfono de CaptionCall, o los secretos comerciales y la información de propiedad exclusiva de la Aplicación CaptionCall Mobile. USTED ACUERDA NO REALIZAR INGENIERÍA INVERSA EN EL TELÉFONO DE CAPTIONCALL Y EL FIRMWARE O EN LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE Y NO DIVULGAR NINGÚN SECRETO COMERCIAL O INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA QUE DERIVE DEL TELÉFONO DE CAPTIONCALL O DEL FIRMWARE, O DE LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, LA CONSTRUCCIÓN, LOS COMPONENTES, LOS ALGORITMOS, LOS PROTOCOLOS, Y LAS INTERFACES DEL TELÉFONO DE CAPTIONCALL Y DEL FIRMWARE, Y DE LA APLICACIÓN CAPTIONCALL MOBILE.

**15. DISPOSICIONES GENERALES.**

- i. Este Contrato de Licencia escrito es el acuerdo exclusivo entre Usted y Nosotros respecto del Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, y los Servicios, y reemplaza cualquier y todo acuerdo, negociación u otro trato previo, ya sea escrito u oral, entre nosotros al respecto.
- ii. Este Contrato de Licencia puede ser modificado por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo con previa notificación a Usted. El uso continuado por Su parte después de la notificación mencionada constituirá su consentimiento.
- iii. En caso de litigio entre Usted y Nosotros respecto del Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, o el Servicio, la parte ganadora del litigio tendrá derecho a que la otra parte reembolse los honorarios del abogado y los gastos en los que incurrió.
- iv. El presente Contrato de Licencia es regido por las leyes del Estado de Utah.
- v. Este Contrato de Licencia no será regido o controlado por la *United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods* (Convención de la Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional), y por el presente se excluye expresamente la aplicación de ella.
- vi. Si por cualquier razón, un tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier disposición de este Contrato de Licencia, o cualquier parte de éste, es inejecutable, el resto del contrato permanecerá y continuará en plena vigencia y efecto.
- vii. Es posible que algunas partes del Teléfono de CaptionCall, la Aplicación CaptionCall Mobile, y los Servicios utilicen otros componentes, software, servicios y otros materiales patentados o con derechos de autor de terceros. Los acuses de recibo, términos de la licencia y exenciones de responsabilidad de estos materiales se encuentran disponibles mediante solicitud escrita a Nuestro departamento de atención al cliente. El uso por Su parte de esos materiales está regido por sus respectivos términos y, en la medida que tal uso no esté prohibido por leyes locales en Su jurisdicción, Usted acepta estos términos al utilizar Usted el Teléfono de CaptionCall, el Firmware, los Servicios, la Documentación, o la Aplicación CaptionCall Mobile.

**POLÍTICA SOBRE USO ACEPTABLE: SERVICIO DE VOIP DE CAPTIONCALL**

CaptionCall ("nosotros") ha elaborado esta Política sobre uso aceptable ("Política") para ayudarlo a usted, nuestro cliente, a comprender los usos de nuestro servicio que se tienen como objetivo y que están permitidos, y para

evitar la explotación, fraude, y abuso de nuestro servicio interconectado de VoIP.

El servicio de CaptionCall tiene como objetivo ser usado en relación con el Servicio de Teléfono con Transcripción a través de Protocolo de Internet (IP CTS) que CaptionCall provee, que es un producto para el Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones que brinda transcripciones de llamadas telefónicas para individuos con pérdida de la audición. CaptionCall ofrece su servicio interconectado de VoIP solo a aquellos individuos que son elegibles para hacer uso del servicio IP CTS de CaptionCall y solo para ser utilizado en el iPad personal de un individuo. Sujeto a esta Política, CaptionCall permite llamadas ilimitadas desde y hacia números de teléfonos móviles y fijos en los Estados Unidos solamente. El servicio de voz de CaptionCall está diseñado para uso individual solamente, conforme a nuestro Contrato de Licencia para Usuario Final, y no es transferible.

No está permitido utilizar el servicio de voz de CaptionCall de ninguna manera que no sea consistente con el uso individual, por ejemplo:

- Por o para otras personas que no sean usuarios de IP CTS elegibles;
- Para telemarketing o la operación de un centro de atención de llamadas telefónicas;
- Para realizar llamadas (ya sea en forma individual, secuencial o automática) y generar ingresos para usted u otras personas mediante la realización de la llamada, con otro fin que no sea el de sus comunicaciones comerciales individuales;
- Para revender el servicio de voz a otros;
- Sin diálogo en vivo, incluido el uso como monitor, intercomunicador, o para fines de transcripción que no sean las llamadas elegibles de IP CTS.

Otras prácticas pueden resultar relevantes para determinar si ciertos usos están permitidos. Para evitar dudas, se le permite expresamente utilizar el servicio de voz de CaptionCall, incluyendo, entre otros, el teléfono, la aplicación móvil y el Firmware, para llamadas con transcripción dentro de un entorno de trabajo.

CaptionCall se reserva el derecho a dar consideración a cualquier actividad ilegal, prohibida, anormal, o inusual para tomar su determinación. Por ejemplo, CaptionCall podrá tener en cuenta cualquiera de las siguientes opciones, en conjunto o en forma individual, cuando son en exceso:

- Números únicos a los que se llama;
- Duraciones de llamadas;
- Frecuencia del reenvío/transferencia de la llamada;
- Llamadas en conferencia;
- Llamadas de corta duración;
- Número de llamadas realizadas durante un mes;
- Número de llamadas realizadas a un servicio de llamadas en conferencia durante un mes;
- Llamadas realizadas durante el horario comercial;
- Número de llamadas finalizadas e iniciadas nuevamente en forma consecutiva que, dentro del total, generan llamadas de duración excesiva durante un marco de tiempo específico; u
- Otros patrones de llamadas que indican la intención de evadir el Contrato de Licencia para Usuario Final o esta Política.

Usted no puede utilizar el servicio de voz de CaptionCall de ninguna manera que sea ilegal, fraudulenta, inadecuada o inapropiada. Usted no puede utilizar ningún medio automático para manipular nuestro servicio o utilizar nuestro servicio a fin de violar cualquier ley, norma, reglamento, o la propiedad intelectual de un tercero.

CaptionCall puede, según su criterio, revisar su cuenta y tomar medidas adicionales, incluidas acciones para terminar o suspender su servicio interconectado de VoIP, si determina que usted está utilizando el servicio en forma contraria a esta Política o a nuestro Contrato de Licencia para Usuario Final. Cuando resulte razonable, CaptionCall le informará sobre usos

indebidos antes de la suspensión o terminación de su servicio y, si resulta adecuado, es posible que CaptionCall le ofrezca un servicio o producto alternativo.

Copyright © 2018 CaptionCall, LLC. All Rights Reserved

601-0418